

GrapeSEED Online 規約

GrapeSEED Online 規約（本書を指し、以下、「本規約」といいます。）は、GrapeSEED 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する GrapeSEED を使ったオンライン形式の子ども向け英会話スクール（以下、「GrapeSEED Online」といいます。）の利用条件および、権利義務関係を定めるものです。

GrapeSEED Online をご利用いただくにあたり、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（目的）

GrapeSEED Online は、オンライン形式で GrapeSEED カリキュラムを用いた英語レッスン（以下、「レッスン」といいます。）を実施し、子どもの英語力向上、学習効果の最大化および、継続できる英語の学び場を提供することを目的とします。

第2条（レッスンの概要）

1. GrapeSEED Online のレッスンの概要は以下の各号のとおりです。
 - (ア) レッソンはインターネットを使ったオンライン形式で実施します
 - (イ) お子さま一人ひとりに、レッスンあるいは、自主学習で利用する生徒用教材を提供します。なお、生徒用教材の一部はソフトウェアとして提供されます
 - (ウ) レッソンは、1 クラス 12 名以下で実施するグループレッソンです
 - (エ) 4 月から 3 月を 1 年間として、120 回／120 日（1 週間あたり約 3 回／3 日）のレッスンを提供します
 - (オ) 1 回あたりのレッスンの時間は約 40 分－50 分です
 - (カ) レッソンは、土日祝日、夏季・年末年始および、当社が別途定める日を除き、基本的に固定の曜日および、時間で実施します
 - (キ) レッソンは基本的に英語だけを使用したオールイングリッシュのレッスンです
2. レッソンは当社が決定するクラスの情報（当該クラスの当年度分（4 月－3 月）のレッスンの曜日と時間、GrapeSEED カリキュラムの進行ユニット、定員、対象学年または、年齢が記載された開講するクラスの情報を指し、以下、「クラス情報」といいます。）に基づいて実施します。なお、当年度分のクラス情報は約 3 ヶ月前から当社の Web サイトで公開します。
3. レッソンを行う教師は、当社が指定し決定する GrapeSEED を指導する資格をもつ英語教師です。

第3条（専用ソフトウェア）

1. GrapeSEED Online では、以下の各号において専用の各種ソフトウェア（以下、これらを「専用ソフトウェア」といいます。）を利用しなければなりません。
 - (ア) オンラインのレッスン
 - (イ) 保護者および、お子さまの情報の登録および、管理

(情報には、保護者やお子さまの氏名、住所、メールアドレスといった個人情報に加え、クレジットカードの情報も含まれます。以下、これらを「個人情報」といいます。)

(ウ) 当社からのレッスンのお休みや GrapeSEED Online の運用にかかる保護者および、お子さまへの情報の発信

(エ) 当社と保護者および、お子さまとのやりとり (問い合わせと回答)

2. 保護者および、お子さまは、専用ソフトウェア以外のソフトウェアやその他手段を指定したり、利用したりすることはできません。
3. 保護者およびは、お子さまは、専用ソフトウェアの IT 機器へのインストール、利用および、個人情報の登録について、専用ソフトウェアの許諾契約、利用規約あるいは、プライバシーポリシーなどに同意いただく必要があります。

第4条 (入会)

1. GrapeSEED Online へのお子さまの入会を希望する場合は、当社が指定する Web フォームを使って必要な情報の入力と送信をもって保護者が行うものとします (以下、「入会申請」といいます。))。
2. 保護者が入会申請を行うことで、本規約に完全に同意し、第5条1項に記載の入会の条件を完全に充足し、お子さまを GrapeSEED Online に入会させる意思を表明したものみなされます。
3. 当社は、入会申請について審査を行い、当社が承認したお子さまについて GrapeSEED Online の入会を許可します。
4. お子さまの GrapeSEED Online の入会にかかる成立は、当社が保護者へ入会申請についての手続きを完了した旨を Email などの文章で送信した時点です (以下、これを「入会」といいます。))。
5. 入会申請は当社が指定する Web フォームが公開され、入会を募集中の場合に限り有効です。
6. 入会にかかる料金 (入会金) は不要です。なお、レッスンが開始される月より、第6条に記載の内容にそってレッスン料の支払いが発生します。
7. 保護者は、入会後から初回のレッスンが開始されるまでの間は、いかなる事由であっても入会をキャンセルできません。キャンセルする場合は、初回のレッスンの月末日をもって第7条に記載の内容にそって退会する必要があります (GrapeSEED Online はクーリングオフ対象外です。また、初回のレッスン料は必須で支払わなければなりません。))。

第5条 (入会の条件)

1. GrapeSEED Online に入会できるお子さまの条件は以下の各号のとおりです。入会申請にあたり、以下の (ア) から (オ) の各号のすべてを充足する必要があります。

(ア) 以下の a) または、b) のいずれかに該当するお子さま

- a) 近隣に GrapeSEED カリキュラムを利用して英語教育を行う日本国内の幼稚園、こども園、保育園または、その他教育機関 (これらを、以下、「導入学園」といいます。))

- ます。)がなく、GrapeSEEDの初回ユニットから受講することが困難なお子さま
- b) 導入学園で、継続して GrapeSEED のレッスンを受講できないお子さま
- (イ) 小学1年生以上、中学3年生以下の年齢であり、クラス情報に記載された対象学年または、年齢に該当するお子さま
- (ウ) レッスンを受講できる健康状態と成育状態のお子さま
- (エ) 日本国内に在住の保護者および、お子さま
- (オ) GrapeSEED Online のレッスン開始後、導入学園と重複した入会とならないこと

第6条 (レッスン料)

1. 保護者は入会中のお子さまお一人につき、1ヶ月あたり、14,000円(税別)のレッスン料と消費税を以下の各号に規定する方法で支払うものとします。
 - (ア) レッスン料は、原則、クレジットカード決済による月単位の支払いとします
 - (イ) 当月分のレッスン料は、保護者が専用ソフトウェアで登録中のクレジットカードにて当月の上旬に自動決済されます
 - (ウ) クレジットカード決済にかかる手数料は当社が負担します
 - (エ) クレジットカード決済は、当社指定の決済代行会社が専用ソフトウェアを通じて実施します
2. レッスン料には以下の各号の内容が含まれます。
 - (ア) レッスンの受講料
 - (イ) 専用ソフトウェアの使用料
 - (ウ) 生徒用教材費 (ソフトウェアとして提供される生徒用教材の使用料を含む)
 - (エ) 管理費および、送料
3. レッスン料には以下の各号の内容を含みません。保護者が別途費用を負担したり、用意したりする必要があります。
 - (ア) インターネットに接続可能かつ、本規約第3条1項(ア)号に記載の専用ソフトウェアが利用可能なパソコンあるいは、タブレット端末
 - (イ) 前号(ア)で利用可能なマイクとヘッドフォン
 - (ウ) 筆記用具
 - (エ) インターネット環境および、インターネット使用料
 - (オ) 前項各号ならびに、同項前各号に記載されていないレッスンに必要なその他部材、機器場所および、環境にかかる費用

第7条 (教材)

1. 当社は、入会時と入会中の年度に一度、お子さまのクラスのレッスンで必要とする生徒用教材(ソフトウェアとして提供される教材を除く物理的な教材を指し、以下、「教材」といいます。)を1年分まとめて、保護者が専用ソフトウェアに登録中の保護者の宛先(氏名・国内住所)へ発送します。
2. 教材は、第三者に販売(以下、「転売」といいます)または譲渡することはできま

せん。

3. 保護者は、納品した教材を以下の各号の規定にもとづき別途有償でも購入することができます。

(ア) 使用中の教材の破損・紛失等によりお子さまがレッスンの参加に支障をきたす場合に限り購入できます

(イ) 教材の提供価格および、注文方法は当社が指定するものとします

(ウ) 納品先は、保護者が専用ソフトウェアに登録中の保護者の宛先（氏名・国内住所）のみとなります

(エ) 当社が手配を開始した後は、注文をキャンセルすることはできません

(オ) 保護者は、教材の購入代金を、第6条1項に記載のレッスン料と合算してクレジットカード決済により支払わなければなりません

(カ) お子さまの GrapeSEED Online の退会が確定しているあるいは、退会した後は、教材を購入することはできません

4. 教材の所有権は、当社が発送し保護者が受領した時点で、当社から保護者へ移転します。

5. 保護者は、当社より発送した教材の検査を第9条に記載の内容に沿って行うものとします。

第8条（関連製品）

1. 関連製品とは、教材とは別に当社が指定し販売する製品を指します。
2. 保護者は、希望する関連製品を以下の各号の規定にもとづき別途有償で購入することができます。

(ア) 提供価格および、注文方法は当社が指定するものとします

(イ) 納品先は、保護者が専用ソフトウェアに登録している保護者の宛先（氏名・国内の住所）のみとなります

(ウ) 当社が手配を開始した後は、注文をキャンセルすることはできません

(エ) 購入した関連製品は第三者に譲渡することができますが、転売を目的とする第三者への譲渡および、購入はできません

(オ) 関連製品の料金を第6条1項に記載のレッスン料と合算してクレジットカード決済により支払わなければなりません

(カ) お子さまの GrapeSEED Online の退会が確定しているあるいは、退会した後は、関連製品を購入することはできません

3. 関連製品の所有権は、当社が発送し保護者が受領した時点で当社から保護者へ移転します。

4. 保護者は、当社から購入した関連製品の検査を本規約第9条に従って行うものとします。

第9条（検査・交換等）

1. 保護者は、受領した教材および、関連製品について速やか検査しなければなりません。
2. 教材および、関連製品に、数量の過不足、落丁、乱丁、破損その他の不備があった場合は、保護者は、受領後 30 日以内に当社へご連絡ください。当社は、当該連絡に基づき、回収、返送の依頼、追加納入あるいは、代替品の提供を行います。
なお、使用過程において発見される不備については、当社は、当該不備が製品の初期不良によるものと合理的に認められる場合に限り対応を行います。
3. 前項に記載された回収、返送において、保護者は、当社が指定する方法、配送業者および、送付先に従わなければなりません。
4. 納品後の教材および、関連製品は、保護者の都合による返品または、交換することはできません。
5. 本条2項および、本条4項に記載の内容にかかわらず、第7条3項に記載の別途購入した教材および、第8条2項に記載の購入した関連製品について、保護者と当社間で返金を合意した場合、第10条に記載の内容を適用して返金するものとします。

第10条（返金）

返金に伴う場合、当社は、保護者が専用ソフトウェアに登録中かつ、返金の対象となった決済を行なったクレジットカードで、取り消し処理、返金処理あるいは、次月以降のレッスン料と相殺して返金するものとします。なお、各種事情によりクレジットカードによる返金対応ができない場合、当社と保護者の間で別途合意した方法により返金するものとします。

第11条（希望退会）

1. 保護者がお子さまの GrapeSEED Online の退会を希望する場合、退会を希望する月の前々月末までに、当社へ当社指定の方法で申し出ることによって退会できます。
2. 退会の成立は、当社が Email などの文章で、退会と退会月を通知した時点です（以下、これを「退会」といいます。）。
3. 退会は月末のみとし、月の途中での退会はできません。
4. 退会後は、再入会することはできません。
5. 退会が決定した場合であっても、保護者は退会月分までレッスン料を支払わなければなりません。なお、この場合のレッスン料の支払い方法は、第6条1項に記載の内容が適用されます。
6. 退会後は、提供済みの生徒用教材の返却は不要です。ただし、ソフトウェアとして提供された生徒用教材は当社が定める一定期間の後に使用権利が消滅します。
7. 当社は、退会月後、保護者および、お子さまの個人情報を当社が定める一定期間保有の後に抹消します。

第 12 条（修了退会）

1. 入会から経過後、お子さまが以下の各号いずれかに該当する場合は修了とみなされ、お子さまは GrapeSEED Online を退会しなければなりません（以下、これを「修了退会」といいます）。
 - （ア）GrapeSEED カリキュラムの最高ユニットであるユニット 40 の全てレッスンを完了した場合
 - （イ）次年度において継続するクラスの開講がない場合
 - （ウ）第 5 条 1 項に記載の各号のすべてを充足しなくなった場合
2. 修了退会によるレッスン料の支払いおよび、処理は、第 11 条 2 項、3 項、4 項、5 項、6 項および、7 項が適用されます。

第 13 条（退会命令）

1. 当社は、保護者あるいは、お子さまが、以下の各号に該当する場合、お子さまの GrapeSEED Online の退会を命令できるものとします（以下、これを「退会命令」といいます）。
 - （ア）レッスン料の未払い
 - （イ）提出あるいは、登録した個人情報や重要事項の虚偽および、提出漏れ
 - （ウ）反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者）をいいます。以下、「反社会的勢力等」といいます。）に該当する、または、資金提供その他により反社会的勢力等の維持、運営に協力あるいは、関与
 - （エ）第 15 条 1 項各号に記載の禁止行為
 - （オ）当社からの連絡に対する 1 ヶ月以上の無応答
2. 前項に規定する退会の命令を行ったことにより、保護者あるいは、お子さまが GrapeSEED Online を利用できなくなり、これにより当該保護者あるいは、そのお子さまに損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、前項各号に該当する行為によって、当社または、第三者に損害が生じた場合、退会後であっても当該保護者は全ての法的責任を負うものとし、当社に迷惑および、損害を及ぼさないようにしなければなりません。
3. 退会命令による退会の場合のレッスン料の支払いおよび、処理は、第 11 条 2 項、3 項、4 項、5 項、6 項および、7 項が適用されます。

第 14 条（地位の譲渡等）

保護者は、本規約に基づく権利および、義務を第三者に譲渡、移転、貸与または、担保設定、その他の処分をすることは一切できません。

第 15 条（保護者の責任と禁止事項）

1. 保護者は、GrapeSEED Online の利用に際し、以下の各号の禁止行為を行わずまた、お子さまが行わないように監督するものとします。

- (ア) 当社または、第三者の権利（財産権、知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉権を含みますが、これらに限られない）を侵害する行為
 - (イ) 法令または、公序良俗に反する行為
 - (ウ) 反社会的勢力等に関与し、または、利益を供与する行為
 - (エ) GrapeSEED Online の内容や関連する情報、専用ソフトウェア、当社スタッフまたは、他の保護者もしくはお子さまの情報（写真や動画を含める）ならびに、その他 GrapeSEED Online を通じて知得した情報を、目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示または、漏洩する行為
 - (オ) 当社と GrapeSEED Online の信用を毀損するような行為または、そのおそれのある行為
 - (カ) コンピューターウイルスその他有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信したり、当社のネットワークまたは、システム等へ不正アクセスしたりする行為
 - (キ) GrapeSEED Online の利用に関し、自らまたは、第三者のために不正な利益を得ようとする行為
 - (ク) 第三者に成りすます行為
 - (ケ) 他の保護者もしくはお子さまの GrapeSEED Online の利用やレッスンを妨害し、または、それらに支障をきたす行為
 - (コ) 当社スタッフまたは、他の保護者もしくはお子さまに対する政治活動、宗教活動、マルチ商法等の勧誘行為
 - (サ) 当社や当社スタッフ、他の保護者もしくはそのお子さまの情報収集行為
 - (シ) レッスンを撮影、録画あるいは、録音する行為
 - (ス) レッスンに支障を生じさせる行為
 - (セ) レッスンにふさわしくない服装や装い、態度および、発言
 - (ソ) 当社のスタッフに対し範囲外の業務を依頼する行為
 - (タ) 当社スタッフに対するハラスメント行為
 - (チ) 当社 Web サイトや専用ソフトウェア、オリエンテーションおよび、レッスン内で説明するレッスン受講にかかるルールお願い事項に抵触する行為
 - (ツ) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為
2. 保護者あるいは、お子さまが禁止行為を行い、当社または、第三者に損害が生じた場合には、当該者は直接または、間接を問わず、当社または、第三者に生じた一切の損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
 3. 当社は、禁止行為が行われまたは、行われるおそれがあると判断した場合には、禁止行為による弊害を除去または、防止するために、お子さまのレッスンの退出、退会命令、GrapeSEED Online の利用停止などの措置を行うことができますものとします。
 4. 保護者は、保護者あるいは、お子さまの個人情報に変更が生じたときは、速やかに、当社に対し、当社の定める方法により当該変更内容について届出を行うものとします。この届出の遅滞が保護者の責に帰すべき事由によるか否かにかかわらず、届出を遅滞したことにより保護者あるいは、お子さまに生じた損害について当社は一切の責を負いません

ん。また、保護者あるいは、お子さまがその責めに帰すべき事由により届出を遅滞したことにより当社または、第三者に損害が発生した場合、その損害は当該保護者が負担するものとします。

第 16 条（肖像権）

保護者ならびに、お子さまは、当社もしくは当社の関係者が禁止行為の予防、品質管理、研修、当社事業繁栄を目的として、レッスン中の動画撮影その他の方法によりモニタリングを実施することを予め承諾するものとします。

第 17 条（個人情報の保護）

1. 保護者および、当社は、本規約に基づき相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条 1 項に定める「個人情報」をいい、以下同じとします。）を、本契約の目的の範囲内でのみ利用し、第三者に開示または、漏洩しないものとするとともに、関連法令を遵守しなければなりません。
2. 当社は当社のプライバシーポリシーに則り、個人情報を第三者に開示または、漏洩しないものとするとともに、関連法令を遵守しなければなりません。
3. 保護者および、当社は、個人情報の目的外利用、漏洩、紛失、誤消去、改ざん、不正アクセスなどが生じないように適切な措置を講じなければなりません。
4. 保護者および、当社は、本契約が終了した場合または、相手方が要求した場合には、ただちにまたは、一定期間保有ののちに、個人情報を返還し、消去または、廃棄しなければなりません。
5. 本条は、退会後ならびに個人情報の登録の抹消後も有効に存続するものとします。

第 18 条（知的財産権等）

1. GrapeSEED カリキュラムに付帯する知的財産権（特許権、実用新案権、意匠権および、それらの権利を受ける権利、商標権、著作権、肖像権等をいい、以下同じとします。）は、GrapeSEED カリキュラムの知的財産権を管理する GrapeSEED International Pte Ltd. に帰属し、日本国の著作権法その他の知的財産権に関する法律、ならびに国際著作権条約により保護されています。あらかじめ許諾された範囲外での使用は、処罰の対象となる場合があります。
2. GrapeSEED カリキュラムからアクセスされ表示および、利用できる各コンテンツの知的財産権は、各情報コンテンツ提供機関の財産であり、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに、条約によって保護されています。
3. GrapeSEED カリキュラムに GrapeSEED International Pte Ltd. 以外の第三者から提供される各コンテンツが含まれる場合、それらの知的財産権は提供者である第三者に帰属します。

第 19 条（第三者との紛争）

GrapeSEED Online の利用に関連して、保護者および、お子さまが、他の保護者もしくはお子さまあるいは、その他の第三者との間で紛争が起こった場合は、紛争の当事者の責任および、費用負担で解決するものとします。

第 20 条（秘密保持）

保護者は、本規約あるいは、GrapeSEED Online に関連して、当社が保護者に対して秘密として取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第 21 条（当社の責任と免責）

1. 当社は、当社の英語教師がお子さまに対して、適切なレッスンが行われ、児童虐待、ハラスメントを生じさせるあるいは、生じさせるおそれのある行為を行わないように適切に管理しなければなりません。
2. クラス情報により実施が決定しているレッスンが当社の責に帰すべき事由により実施できない場合は、事前あるいは、事後に保護者に通達し振替レッスンを実施します。
3. 当社がオンラインスクールの振替レッスンをどうしても実施できない場合、当社は当該レッスン分のレッスン料を返金いたします。なお、返金にかかる処理は、第 10 条に記載の内容を適用して返金するものとします。
4. 当社は、保護者および、お子さまのご事情やご都合、ご利用のインターネットやネットワークあるいは、IT 機器の不具合など、保護者あるいは、お子さま側の事由によってレッスンに参加できない場合、振替レッスンを提供したり、レッスン料を返金したりいたしません。
5. 当社は、GrapeSEED Online で用いる GrapeSEED カリキュラムについての英語教師のレッスンの指導内容や発言において、正確性、完全性、有用性、最新性、安全性等につき何らの保証をするものではなく、これに基づき保護者および、お子さまが受けた損害につき一切責任を負いません。
6. 当社は、お子さまの GrapeSEED Online における英語の成果やレベルについて、いかなる担保および、保証は行いません。加えて、GrapeSEED Online のレッスン中のお子さまの様子など、保護者へこれらにかかる報告もしくは報告書の提示を行いません。
7. 当社は、GrapeSEED Online において保護者への育児に関するサポートやカウンセリング、お子さまのしつけ、ケア、サポートは行いません。
8. 当社は、保護者あるいは、お子さまの責に帰すべき事由によるレッスン中の事故やトラブルについて一切責任を負いません。
9. 当社は、第三者の行為を原因として保護者または、お子さまに生じるレッスン中の一切の損害について責任を負いません。
10. 当社は、GrapeSEED Online の提供に際して、第三者が提供するサービスの不具合、トラブル等によりレッスンが実施できなかった場合の損害について一切責任を負いません。

11. 当社は、GrapeSEED Online に関連して保護者あるいは、お子さまに現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、これを賠償する責任を負うものとし、保護者あるいは、お子さまの逸失利益に関する損害および、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見しまたは、予見し得た場合を含みます。）については責任を負わないものとしします。なお、当社が保護者あるいは、お子さまに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害が発生した当該レッスンのレッスン料 1 ヶ月分を上限とします。

第 22 条（準拠法と裁判管轄）

本規約は、日本法に準拠し、これによって解釈されます。本規約または、GrapeSEED Online に起因または、関連して生じた全ての紛争は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 23 条（優先）

本規約の内容と、その他の本規約外における GrapeSEED Online あるいは、GrapeSEED Online のレッスンに関連する説明の内容が異なる場合は、本規約の内容よりも優先する旨の明示がない限り、本規約の内容が優先して適用されます。

第 24 条（規約の変更）

当社は、本規約の内容をいつでも変更できるものとします。なお、内容を変更した規約は末尾に表記される「改定日」を変更し、最終改定日から発効するものとします。

GrapeSEED 株式会社
GrapeSEED 事業部

文書番号 GSOL-001
制定日 2024 年 12 月 1 日
改訂日 2026 年 6 月 30 日

<変更履歴>

文書番号 GSOL-000、制定日 2024 年 12 月 1 日、改訂日 2024 年 12 月 1 日

文書番号 GSOL-001、改訂日 2026 年 6 月 30 日

① 第 2 条 3 項：変更

文言「～資格をもつ当社スタッフです。」>「～資格をもつ英語教師です。」に変更

② 第 7 条：追加

「教材と教材の購入」にかかる条文として追加

③ 第 8 条：追加

「関連製品と関連製品の購入」にかかる条文として追加

④ 第 9 条：追加

「教材および、関連製品の検査・交換」にかかる条文として追加

⑤ 第 10 条：追加

本規約の返金にかかる文言の箇所を分離し、「返金」にかかる条文として追加

⑥ その他：修正

上記の変更や追加による本規約全体の文言の修正、条項番号の修正、本規約末尾記載の文書番号版数および、改訂日を修正